



# *Záruční podmínky*

## 1) KONTROLA PRODUKTU PO DODÁNÍ

Ihned po dodání produktu je kupující (dále jen zákazník) povinen zkontrolovat, zda byly dodány všechny komponenty produktu. V případě, že některá komponenta chybí, je poškozená, nebo zjevně defektní, musí o tom zákazník nejpozději do sedmi (7) pracovních dní od doručení výrobku informovat dodavatele tiskáren Evolis. Jestliže tuto skutečnost neoznámí zákazník dodavateli do sedmi pracovních dní od dodávky, bude považováno, že zákazník produkt přijal a zřídá se jakéhokoliv nároku vzhledem k poškození nebo defektu vzniklého během přepravy. V takovém případě závisí pouze na rozhodnutí dodavatele, zda některou komponentu vymění dodatečně. Za prokázání rozporu v době dodání bude v takovém případě zodpovědný zákazník.

## 2) ZÁRUČNÍ PODMÍNKY VÝROBCE

Společnost Evolis zaručuje zákazníkovi, že výrobek netrpí žádnou výrobní nebo funkční vadou po dobu stanovenou v tabulce „Specifické detaily podle typu produktu“ v řádku („Záruka na tiskárnu“), která začíná běžet od data nákupu.

Aby bylo možné využít záruky nabízené společností Evolis, zákazník je povinen předložit nákupní doklad (na kterém je uveden datum nákupu a konkrétní model zařízení).

Společnost Evolis si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí záruky v případě nepředložení požadovaného nákupního dokladu, pokud je nákupní doklad nečitelný či nekompletní, nebo obecně pokud nejsou dodrženy podmínky k poskytnutí záruky.

Společnost Evolis není povinna opravit, vyměnit nebo poskytnout náhradní výrobek v případě, že zákazník nevrátí výrobek v souladu s podmínkami a postupy stanovenými v tomto dokumentu.

V případě, že produkt vykazuje výrobní nebo funkční vadu během záruční doby a pokud byly zákazníkem dodrženy všechny požadavky na údržbu (v souladu s pokyny uvedenými v manuálu tiskárny a na stránkách v sekci podpory na webu [www.evolis.com](http://www.evolis.com)), společnost Evolis se zavazuje, že výrobek bezplatně opraví nebo vymění v případě, že třetí strana nebo zákazník nemůže opravu na základě této omezené záruky provést sám. Seznam náhradních dílů, které může vyměnit sám zákazník nebo třetí strana je k dispozici na vyžádání od technické podpory společnosti Evolis na adrese [support@evolis.com](mailto:support@evolis.com). V takovém případě je zákazník odkázán na smluvní ustanovení třetích stran, která je nutno dodržovat, včetně možných poplatků. Společnost Evolis si vyhrazuje právo nahradit díly vadného výrobku díly nebo výrobky novými nebo opravenými ve výrobním závodě. Všechny původní produkty nebo vyměněné díly se stávají majetkem společnosti Evolis.

Na opravený nebo vyměněný produkt se bude vztahovat záruka až do konce původní záruční lhůty, přičemž nedochází k prodloužení původní záruční lhůty, kromě spotřebních dílů (viz. oddíl 6 v tomto dokumentu).

V případě, že společnost Evolis nebo její dodavatelé seznají, že produkt předaný k záruční opravě není krytý záručními podmínkami specifikovanými v tomto dokumentu, společnost Evolis nebo její dodavatelé vynaloží přiměřené úsilí k informování zákazníka o neplatnosti záruky a poskytnou zákazníkovi informace s odhadem ceny opravy nebo renovace nutné pro zprovoznění produktu.

## SPECIFICKÉ DETAILY PODLE TYPU PRODUKTU

	Zenius	Primacy
Záruka na tiskárnu	24 měsíců	36 měsíců
Délka záruky originální tiskové hlavy	24 měsíců	36 měsíců
Maximální počet vložených karet (hlava a tiskárna) <sup>1</sup>	Neomezená	Neomezená
Povinná frekvence čištění <sup>2</sup>	1000 vložených karet	1000 vložených karet

<sup>1</sup> Za platnou hodnotu se považuje interní počítadlo tiskárny

<sup>1</sup> Doporučení: čištění celé tiskárny provádějte po každé výměně pásky nebo po dlouhé době nečinnosti. Pokud počet vložených karet před provedením čištění překročí hodnoty uvedené v tabulce výše, společnost Evolis neuzná záruku na tiskovou hlavu.

### 3) VÝJIMKY ZE ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK A OMEZENÍ

Právní podmínky týkající se záruky na skryté vady v souladu s Občanským zákoníkem nemohou být důvodem k vyloučení nebo omezení této záruky.

Kromě toho společnost Evolis neuzná poskytnutou záruku v případě, že došlo ke změně, výmazu, odstranění nebo kdy není čitelný název produktu nebo jeho sériové číslo.

Stejně tak společnost Evolis neuzná záruku v případě, že výrobek nebyl řádně udržovaný, nebo přestal pracovat z důvodu:

- Nedodržení instalačních pokynů uvedených v manuálu produktu nebo díky nedbalosti uživatele;
- Neprovádění pravidelných cyklů čištění tiskárny a/nebo tiskové hlavy nebo jejich provádění jiným způsobem než je popsáno v uživatelské příručce k produktu a na stránkách podpory [www.evolis.com](http://www.evolis.com);
- Použití pásek neschválených společností Evolis. Použití těchto pásek může mít vliv na kvalitu nebo spolehlivost tisku, výsledkem může být nekvalitní tisk nebo nefunkčnost tiskárny, či znehodnocení spotřebního materiálu;
- Jakýchkoliv změn nebo úprav produktu;
- Použití karet, které jsou před nebo po potisku, či po nanesení overlaye ohnuté, s deformovaným povrchem, nebo s rozměry mimo toleranci stanovenou normou ISO/CEI 7810;
- Odeslání k záruční opravě v obalu nebo za přepravních podmínek, které nezaručují dostatečnou ochranu produktu (například zaslání tiskárny v obalu, který se liší od originálního);
- Poškození způsobené živly jako jsou požár, povodeň nebo bouřky, včetně zasažení bleskem a dalšími vnějšími silami;
- Škod způsobených nehodami, tekutinami, chemikáliemi a ostatními látkami, nadměrným teplem, nedostatečnou ventilací, elektrickým přepětím, nadměrným nebo nedostatečným napájením;
- Oprav prováděným třetí stranou, která není autorizovaná společností Evolis. Seznam společností, které jsou oprávněny provádět opravy zařízení Evolis je k dispozici na vyžádání u vašeho dodavatele, nebo u technické podpory společnosti Evolis, kterou můžete kontaktovat na adrese: [support@evolis.com](mailto:support@evolis.com)

Tato záruka se nevztahuje na výměnu spotřebních dílů vyžadujících periodickou údržbu. Spotřební díly jsou specifikovány v oddíle 6 tohoto dokumentu.

V případě že vada, pro kterou zaslal zákazník tiskárnu k záruční opravě, nemůže být během opravy identifikována nebo reprodukována, zákazník uhradí paušální náklady na přepravu a diagnostiku.

V případě, že společnost Evolis nebude schopna opravit výrobek krytý zárukou, bude tento nahrazen novým, repasovaným nebo použitým produktem, jehož funkčnost bude minimálně stejná jako u originálního výrobku, za který je vyměněn.

ZDE UVEDENÁ ZÁRUKA JE JEDINOU ZÁRUKOU POSKYTNUTOU SPOLEČNOSTÍ EVOLIS ZÁKAZNÍKOVI. SPOLEČNOST EVOLIS NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY, AŽ UŽ VYJÁDŘENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ, KROMĚ TĚCH ZDE UVEDENÝCH. SPOLEČNOST EVOLIS NEGARANTUJE TRŽNÍ HODNOTU PRODUKTŮ NEBO JEJICH VHODNOST PRO KONKRÉTNÍ POTŘEBY. SPOLEČNOST EVOLIS SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ JAKÉKOLIV MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NA OBCHODOVATELNOST PRODUKTŮ NEBO JEJICH VYUŽITELNOST PRO KONKRÉTNÍ ÚČELY. V PŘÍPADĚ ŽE PRODUKT VYKAZUJE VADU V DOBĚ DORUČENÍ ZÁKAZNÍKOVI, JEDINOU MOŽNOSTÍ JE VRÁCENÍ PRODUKTU DODAVATELI TISKÁREN EVOLIS A NAHRAZENÍ, OPRAVA NEBO REFUNDACE FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ VÝHRADNĚ SPOLEČNOSTÍ EVOLIS V SOULADU S PRAVIDLY VRÁCENÍ ZBOŽÍ.

#### 4) POSTUPY PRO NÁHRADU ŠKODY A KOMPENZACE BĚHEM ZÁRUČNÍ LHŮTY

Aby mohla být uplatněna záruka, zákazník musí před vrácením produktu oznámit tento požadavek dodavateli tiskáren Evolis. Adresy dodavatelů jsou dostupné u technické podpory společnosti Evolis, kterou můžete kontaktovat na adrese [support@evolis.com](mailto:support@evolis.com)

Dodavatel bude informovat zákazníka o způsobu provedení opravy, termínu a možných nákladech.

Zákazník odešle produkt dodavateli tiskáren Evolis v souladu s pravidly definovanými tímto dodavatelem.

Zákazník musí věnovat veškerou péči důkladnému zabalení produktu Evolis. Společnost Evolis doporučuje, aby si zákazník uschoval originální obaly, které zajistí maximální možnou úroveň ochrany během přepravy.

#### 5) ZÁRUKA NA NÁHRADNÍ DÍLY

Všechny náhradní díly společnosti Evolis jsou kryty zárukou vztahující se na vady materiálu a výrobní vady po dobu šesti (6) měsíců od data nákupu. Tato záruka se nevztahuje na produkt, který byl pozměňován, chybně nainstalován, nesprávně používán, nebo poškozen z důvodu nehody či nedbalosti. Mezi náhradní díly nepatří součásti podléhající opotřebení, jak je specifikováno níže.

#### 6) ZÁRUKA NA SPOTŘEBNÍ DÍLY

Spotřební díly jsou části tiskárny, které vyžadují periodickou údržbu, spojenou s používáním zařízení, pracovním prostředím a využívaným spotřebním materiálem (jako jsou karty, příslušenství a čisticí produkty).

Seznam spotřebních dílů nazvaný „List of Evolis printer wearable parts“ je k dispozici u vašeho dodavatele Evolis.

Záruční lhůta na spotřební díly Evolis je v délce 6 měsíců od data nákupu.

Nicméně originální tisková hlava nainstalovaná v tiskárně při výrobě má stejnou záruční lhůtu jako tiskárna. Pokud byla tisková hlava vyměněna, platí záruční podmínky stanovené pro spotřební díly, jak je specifikováno v této sekci.

Jakožto vysoce citlivá část tiskárny je tisková hlava spotřebním dílem. Její životnost může být významně ovlivněna přítomností prachu, kapalin či pevných částic v blízkém pracovním okolí tiskárny, na její tiskové hlavě či na kartách.

Uživatel by měl učinit všechna opatření nezbytná pro vkládání čistých karet do přístroje, bez přítomnosti prachu či cizorodých částic.

Frekvence a kvalita čištění jsou rozhodující faktory, které umožní uživateli prodloužit životnost tiskové hlavy. Těto činnosti by měla být věnována zvláštní péče. Více informací se lze dozvědět v dokumentech poskytovaných v elektronickém formátu na instalačním CD-ROM a v oblasti podpory na webu [www.evolis.com](http://www.evolis.com)

V případě reklamace defektní tiskové hlavy si pro přijetí požadavku společnost Evolis vyhrazuje právo provést inspekci tiskárny, tiskové hlavy a spotřebního materiálu (viz. sekce 3 tohoto dokumentu).

Rozhodnutí společnosti Evolis v případě této reklamace bude konečné.

Pokud je tisková hlava vadná, společnost Evolis, výhradně za zde specifikovaných záručních podmínek, provede výměnu vadné součásti, nebo uhradí nákupní cenu nové tiskové hlavy.

Reklamační požadavek na výměnu tiskové hlavy bude zpracován pouze v případě, že je přiložena testovací karta (nazvaná „Technical Test Card“ či „Stt card“).

## 7) VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

SPOLEČNOST EVOLIS MŮŽE ZODPOVÍDAT POUZE ZA PŘÍMÁ POŠKOZENÍ, ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDÁ ZA ŠKODY VZNIKLE V DŮSLEDKU TĚCHTO ZÁVAD, JAKO JE ZTRÁTA PŘÍJMŮ ČI PROFITU, DOKONCE I V PŘÍPADECH, KDY BYLA SPOLEČNOST EVOLIS INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD.

ZA JAKÝCHKOLIV OKOLNOSTÍ BUDE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EVOLIS OMEZENA POUZE NA CENU UHRAZENOU KLIENTEM ZA PRODUKT, NA KTERÉM VZNIKLA ZÁVADA.

V PŘÍPADĚ, ŽE EXISTUJÍ ZÁKONY, KTERÉ ZAKAZUJÍ NEBO OMEZUJÍ HRANICE ZÁVAZKŮ, LIMITY ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI EVOLIS JSOU V TAKOVÉM MAXIMÁLNÍM ROZSAHU, KTERÝ JE SPECIFIKOVÁN PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY.

ZÁKAZNÍK EXPRESIVNĚ SOUHLASÍ S TÍMTO OMEZENÍM ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI EVOLIS. TATO ODPOVĚDNOST JE JEDNÍM ZE ZÁKLADNÍCH BODŮ DOHODY SPOLEČNOSTI EVOLIS S KLIENTEM. BEZ TĚTO KLAUZULE NEMŮŽE BÝT DOHODA MEZI SPOLEČNOSTÍ EVOLIS A ZÁKAZNÍKEM UZAVŘENA.

PLATNOST ZÁRUKY JE V SOULADU S FRANCOUZSKÝM PRÁVNÍM ŘÁDEM. JAKÝKOLIV SPOR VYPLÝVAJÍCÍ Z TOHOTO KONTRAKTU MUSÍ BÝT VEDEN PODLE ZÁKONŮ DOMOVSKÉHO SÍDLA CENTRÁLY SPOLEČNOSTI EVOLIS, JESTLIŽE NENÍ UVEDENO JINAK.

V PŘÍPADĚ SPORU O INTERPRETACI NEBO PŘEKLADU TĚCHTO ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK BUDE PRO OBĚ STRANY JAKO REFERENČNÍ SLOUŽIT ANGLICKÁ VERZE.